

Projektansættelse dnp Visiosign –Birkerød evt. Karlslunde Communication & Innovation - Customer Success

Vær med til at give vores kunder en gave 😊

Vi søger en kollega til et spændende projektførløb i en hyggelig IT-virksomhed som elsker vores kunder. Hovedopgaven er at kommunikere og koordinere opgaven med at alle kunder i 2021 skal gennem en opgraderingsproces.

Projektet er forankret i vores dynamiske Customer Success team. Her arbejder vi med det personlige aftryk og den gode dialog med kunderne.

Det er ikke en salgsopgave så vi leder ikke efter en traditionel caller. Men en som trives med at snakke i telefonen og nogle gange som en detektiv, finde frem til den rigtige person at snakke med.

Du vil arbejde tæt sammen med vores Customer Success Lead, Erik. Som har mange års erfaring med kunderne og projekter som skaber succes og værdi.

De kvaliteter som du skal udfolde i dette projekt:

1. Selvstændighed
2. Venlig og imødekommende på telefonen
3. God til at arbejde med relativt meget information
4. Have indsigt i kommunikation området
5. Syntes det er sjovt at nogle gange at finde en nål i en høstak og lege datadetektiv.

Arbejdet kan foregå fleksibelt og behøver ikke være på 'kontoret'. Men der vil være opstartsarbejde, hvor vi skal mødes. Men ellers er det resultatet og ikke så meget hvor du gør det, som er det vigtige.

Opgaven indeholder følgende:

1. Telefonsamtaler med et stort antal kontaktpersoner
2. Booke opfølgning og videre forløb
3. Tæt dialog med projektleder løbende (gerne online)
4. Identifikation af kontaktpersoner
5. Data overblik, vedligeholdelse og udbygning
6. Vedligehold og udvikling af call script
7. En proaktiv attitude og agilt mindset
8. Do – adjust – do again tilgang

Vi har brug for dig med det samme og lige nu ser vi behovet værende 3 måneder på fuldtid, kan også være fleksibelt over længere tid. Så send gerne din ansøgning allerede i dag.

Send din ansøgning til HR Manager Flemming Dan Andersen fda@dnp.dk

Har du spørgsmål til stillingen så ring til Senior Project Manager Erik Rosenberg: +45 3118 7451

Vi glæder os til at høre fra dig.